Política de Privacidade

Classificação: Pública
Elaboração: Jurídico e Privacidade
Data de atualização: 02/06/2026 **Versão:** 1.3

Essa Política de Privacidade descreve como a Superlógica coleta, utiliza e protege os dados pessoais de usuários de nossas plataformas, clientes, potenciais clientes, ex-clientes, parceiros e prestadores de serviço no Brasil.

Arbo é Superlógica Imobi! Mas não se preocupe, nada muda na sua experiência, direitos e obrigações relativos às soluções.

Esse documento foi criado para reafirmar o nosso compromisso com a segurança, privacidade e transparência no tratamento de dados pessoais. Ele integra o programa de governança em privacidade e proteção de dados da Superlógica, que inclui outras documentações e práticas recomendadas.

Definições

Clientes	Pessoas físicas ou jurídicas que adquirem produtos ou contratam serviços oferecidos pela Superlógica;
Controladores	Pessoa natural ou jurídica a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
Operadores	Pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
Usuários	Indivíduos que utilizam ou acessam serviços, aplicativos, plataformas ou sites da organização.
Visitantes	Pessoas que acessam os canais digitais, como websites, sem necessariamente estabelecer uma relação de cliente ou usuário

Abrangência

Esta Política de Privacidade aplica-se a:

- Visitantes de nossos sites;
- Usuários de nossos softwares e aplicativos;
- Clientes de nossos produtos e serviços;

- Pessoas que entram em contato conosco por qualquer um dos nossos canais de comunicação;
- Participantes de eventos realizados ou apoiados pela Superlógica.

Ao acessar ou utilizar nosso site e plataformas, você concorda com os termos aqui estabelecidos. Caso não concorde, sugerimos que interrompa o uso dos nossos serviços.

Agente de Tratamento

Dependendo da atividade, a Superlógica poderá atuar como:

- **Controladora**: ao decidir sobre o tratamento de dados pessoais diretamente.
- **Operadora**: ao tratar dados pessoais em nome de nossos clientes e conforme suas instruções.

A Superlógica presta serviços que podem envolver o tratamento de dados pessoais em nome e sob as instruções de clientes contratantes. Nesses casos, esses clientes são os Controladores, enquanto a Superlógica atua como Operadora. Cabe aos Controladores definir as finalidades e os meios do tratamento dos dados pessoais. Assim, as informações sobre esse tratamento estarão detalhadas nas políticas dessas empresas, e é recomendável que você as consulte. Caso tenha dúvidas ou solicitações sobre o uso de seus dados pessoais, deve entrar em contato diretamente com o respectivo Controlador.

Como Operador, a Superlógica cumpre a legislação vigente de proteção de dados e segue as diretrizes estabelecidas contratualmente pelo Controlador. Se receber uma solicitação de um titular referente a dados tratados nessa condição, a Superlógica poderá encaminhar a demanda ao Controlador responsável ou fornecer as informações necessárias para que o próprio titular entre em contato com ele.

Dados Coletados

1. **Informações de identificação pessoal fornecidas por você**: Como nome, CPF, cargo, empresa, e eventualmente, outros dados pessoais para completar seu cadastro.

Eventualmente, a solicitação de algumas informações pode ser feita por meio de contato direto com você via e-mail, telefone ou formulários específicos.

2. **Dados de Navegação**: Inclui endereço IP, geolocalização, tipo de navegador, sistema operacional, e comportamento de navegação.

Quando você visita nosso site (https://www.arboimoveis.com.br/) é solicitada a habilitação de cookies de seu navegador possibilitando um melhor funcionamento do nosso software e de terceiros como o Google Analytics. Para saber como usamos o cookies, acesse nossa Política de Cookies.

A coleta de dados referentes à geolocalização ocorrerá na Plataforma caso tal opção esteja ativa e você autorizar.

3. **Histórico de Contato**: Inclui interações via e-mail, telefone, chats e formulários.
4. **Dados de Serviços Utilizados**: Informações adicionais coletadas ao usar nossos serviços, como dados de contato e localização.
5. **Integração com Redes Sociais**: Coleta de informações disponibilizadas pelo Facebook ou outras redes sociais integradas ao sistema.

Finalidades do Tratamento de Dados

Os dados pessoais poderão são utilizados para:

- Cadastro e identificação, inclusive mediante métodos de autenticação para criação e acesso aos nossos serviços;
- Realização e efetivação de Transações;
- Consultas externas para complementar o cadastro e detectar possíveis fraudes;
- Pesquisas e elaboração de estatísticas do uso e melhoria de usabilidade das ferramentas;
- Apoio à tomada de decisão estratégica, como padrões de dados e análise de utilização;
- Criação de campanhas de marketing e relacionamento;
- Notificação dos Usuários a respeito de alterações na Plataforma e/ou nos Serviços, bem como o cumprimento das obrigações advindas da lei e assumidas no âmbito da contratação dos Serviços e/ou do acesso e utilização à Plataforma;
- Medidas julgadas necessárias ou recomendáveis para a constante melhoria das funcionalidades da Plataforma e ações realizadas para a oferta dos Serviços, bem como para melhor entender as necessidades dos Usuários;
- Reporte de operações, armazenamento de informações, dados, comunicações e outros relacionados ao acesso e utilização da Plataforma e contratação dos Serviços, como o cumprimento de outras obrigações legais e regulatórias impostas à Plataforma.

Além disso, poderemos utilizar dados para finalidades não previstas aqui, mas elas estarão dentro das expectativas legítimas do titular.

Crianças e adolescentes

Nossos produtos e serviços não são intencionalmente direcionados a menores de 18 (dezoito) anos, portanto não coletamos propositalmente informações de crianças e adolescentes.

Compartilhamento de Dados

Os dados pessoais podem ser compartilhados com:

- Empresas do Grupo Superlógica para fins comerciais e em caso de fusão e aquisição;
- Órgãos reguladores e autoridades competentes, a depender da solicitação;
- Prestadores de serviços e parceiros comerciais estritamente necessários para executar serviços contratados;
- Bureaus de crédito e outros órgãos de consulta externa.

A Superlógica **não** realiza a comercialização de dados pessoais.

Exigimos que nossos parceiros trabalhem conforme os padrões de segurança e privacidade do mercado e estipulados pela Superlógica. Além disso, o acesso é limitado e específico aos dados necessários para que executem apenas suas funções em nossos serviços.

Bases Legais

Para tratar seus dados pessoais, quando a Superlógica atuar como Controladora podemos fundamentá-lo em uma das seguintes bases legais, a depender da atividade:

- mediante o fornecimento de consentimento pelo titular;
- para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados;
- para o exercício regular de direitos em processo;
- quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular;
- para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente.

Retenção de Dados

Seus dados pessoais serão tratados pela Superlógica enquanto houver finalidade para prestarmos os serviços e para fins comerciais legítimos e essenciais, tais como a manutenção do desempenho dos serviços, tomada de decisões empresariais acerca de funcionalidades e ofertas com base em dados, cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias e solução de disputas.

Direitos dos Titulares de Dados

Antes de seguir, é importante deixar claro que a Superlógica não realiza alterações nos dados que nossos clientes coletam e armazenam nos sistemas, sem autorização do Controlador.

Você pode exercer seus direitos previstos pela LGPD, tais como:

- **confirmação** da existência de tratamento e **acesso** aos seus dados;
- **correção** de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- **anonimização, bloqueio ou eliminação** de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- **portabilidade** dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, observados os segredos comercial e industrial;
- eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular e a informação sobre a possibilidade de **não fornecer consentimento** e sobre as **consequências da negativa;**
- informação sobre **com quem compartilhamos** seus dados;
- **revogação do consentimento.**

Para exercer esses direitos, entre em contato pelo e-mail: dpo@superlogica.com.

Descarte de Dados

Com base em sua solicitação, as ações serão analisadas e executadas, exceto quando houver fundamento legal que nos autorize ou obrigue a manter determinadas informações, tais como:

- Se existir um problema não resolvido relativo ao contrato celebrado, os dados pessoais necessários serão retidos até que o problema seja resolvido;
- Se houver previsão legal para manutenção dos dados pessoais, visando o cumprimento de nossas obrigações jurídicas, fiscais, de auditoria e contabilidade, pelo período exigido pela legislação aplicável e/ou terceiros;
- Nos casos em que o armazenamento seja necessário para fins legítimos como prevenção contra fraudes ou para manter a segurança dos nossos usuários.

Ao término de nossa relação comercial, você poderá solicitar a exclusão de seus dados. No entanto, determinados dados poderão continuar armazenados pelo período previsto em lei, exclusivamente para o cumprimento das obrigações legais ou regulatórias aplicáveis.

Segurança dos Dados

Não se preocupe, realizamos todos os esforços para garantir a proteção dos seus dados pessoais contra o acesso não autorizado e o uso indevido, utilizando tecnologias, políticas e as melhores práticas de segurança para realizar a coleta e armazenamento dos dados, como comunicação criptografada, e sistemas anti-intrusão.

Os dados coletados serão armazenados em servidores localizados nos Estados Unidos e Brasil, podendo utilizar outros recursos e serviços na nuvem (cloud computing), o que possibilita a transferência ou processamento dos dados no exterior. A Superlógica mantém os mesmos padrões de segurança e privacidade para os dados transferidos internacionalmente.

Transferência Internacional de Dados Pessoais

Em razão de características técnicas dos serviços utilizados e com o objetivo de garantir maior segurança, desempenho e continuidade das operações, algumas atividades de tratamento de dados podem envolver transferência internacional.

Essas transferências ocorrem para finalidades específicas que complementam as operações principais da Superlógica, tais como armazenamento em nuvem em parceiros como Oracle Cloud Infrastructure (OCI) e Amazon Web Services (AWS), o que implica transferência internacional para países como Estados Unidos.

A Superlógica adota medidas adequadas de segurança, técnicas e organizacionais, para proteger os dados pessoais transferidos internacionalmente, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018) e com os termos da Resolução CD/ANPD nº 19, de 23 de agosto de 2024.

Por fim, nos casos em que produtos ou serviços da Superlógica integrem soluções de terceiros (como parceiros ou provedores de infraestrutura), estes poderão operar como Controladores independentes, sendo responsáveis por sua própria política de privacidade e condições de tratamento, inclusive em relação à transferência internacional de dados. Nessas situações, orientamos que o Titular consulte diretamente os respectivos documentos disponibilizados por tais terceiros.

O exercício de seus direitos como Titular de Dados Pessoais, incluindo acesso, correção, exclusão, revogação de consentimento e demais prerrogativas previstas na LGPD, poderá ser realizado por meio dos canais indicados ao final desta Política.

Uso Seguro da Inteligência Artificial

A Superlógica utiliza Inteligência Artificial (IA) de forma segura e responsável. Apenas os dados essenciais são processados, sempre com transparência e em conformidade com a legislação. Medidas de segurança são adotadas para prevenir riscos e assegurar o uso ético da IA.

Atualizações da Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente. Sempre que houver mudanças relevantes, notificaremos os clientes, fornecedores e parceiros e, ainda, você poderá consultar a versão atualizada disponível em nosso site.

Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais

A Encarregada pelo Tratamento de Dados, também conhecida como DPO é a pessoa que atua como canal de comunicação entre titulares, ANPD e a Superlógica.

Nossa encarregada indicada é a Aretusa Angelica Silva e você pode entrar em contato pelo e-mail: dpo@superlogica.com.